

## A SYNLAB Hungary Kft. Adatkezelési tájékoztatója

– dietetikai szolgáltatással kapcsolatban –

A **SYNLAB Hungary Kft.** (székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-09-923956; adószám: 14872925-2-43; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@SYNLAB.com](mailto:ugyfelszolgalat@SYNLAB.com); ügyvezető: Lévai Richárd; a továbbiakban: „SYNLAB”) számára a személyes adatok védelme kiemelt jelentőséggel bír.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja a SYNLAB által nyújtott szolgáltatások igénybe vevőinek teljes körű tájékoztatása a SYNLAB adatkezelési gyakorlatáról, az EU 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletével („**GDPR**”), továbbá a 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) rendelkezéseivel összhangban.

Tekintettel arra, hogy a SYNLAB által nyújtott dietetikai szolgáltatás egészségügyi szolgáltatásnak minősül, felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy az ilyen adatok kezelése során az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény („**Eüak.**”) egyes rendelkezései kötelezően alkalmazandók.

Jelen adatkezelési tájékoztató a SYNLAB által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

### 1. Az egyes tevékenységekhez kapcsolódó adatkezelések további részletei

#### 1.1. A dietetikai szolgáltatással összefüggésben kezelt adatok

A felvett személyes adatokat, egészségügyi adatokat a SYNLAB a dietetikai szolgáltatás keretein belül egészségügyi szolgáltatóként kezeli összhangban az Eüak. rendelkezéseivel.

Az adatkezelés jogalapja az érintett előzetes, írásbeli és kifejezett hozzájárulása. Az adatkezelés célja a dietetikai szolgáltatás nyújtása, az ügyfél sportteljesítményének a dietetika módszereivel történő támogatása, az ügyfél állapotának nyomon követése. A SYNLAB a dietetikai szolgáltatás nyújtása során kizárólag olyan személyes adatokat kezel, melyek a cél megvalósulásához, a felelős és magas szintű táplálkozási tanácsadáshoz elengedhetetlenül szükségesek.

A kezelt személyes adatokhoz kizárólag a SYNLAB dietetikusai, szakmai és operatív vezetői jogosultak hozzáférni, mindannyian szigorú titoktartási kötelezettséggel.

A dietetikai szolgáltatás keretében kezelt egészségügyi dokumentációt az Eüak. rendelkezései értelmében a SYNLAB az adatfelvételtől számított 30 évig köteles megőrizni.

#### 1.2. A tudományos kutatás céljából történő adatkezelés

A SYNLAB tudományos, biostatistikai kutatásokat folytat a szolgáltatásaival összefüggésben tárolt adatok segítségével. A SYNLAB a kutatáshoz felhasználni kívánt adatokat anonimizálta, ennek következtében az érintett a továbbiakban már nem kapcsolható össze a kutatási célból felhasznált adatokkal.

### 1.3. A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatkezelés

A dietetikai és az edzői szolgáltatások nyújtása olyan gazdasági eseménynek minősülnek, amelyek esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján meg kell őriznie az ezen gazdasági eseményt alátámasztó számviteli bizonylatokat (számlákat). Az adatkezelés célja a számviteli kötelezettségek teljesítése. Ezen adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

Az adatkezelés során a SYNLAB az érintett nevét, általa megadott számlázási címet, illetve a szolgáltatással összefüggő adatokat tárolja. A SYNLAB ezen személyes adatokat 8 évig őrzi meg.

A SYNLAB részéről a számlákhoz az operatív vezető, valamint a pénzügyi osztály munkatársai, esetlegesen a társaság könyvvizsgálója jogosultak hozzáférni.

### 1.4. Hírlevelek küldése céljából kezelt személyes adatok

A SYNLAB az érintett kifejezett, előzetes és önkéntes hozzájárulása alapján hírlevelet küld az általa végzett tevékenységgel, az általa szervezett eseményekkel, illetve a kutatási eredményeivel kapcsolatban. A SYNLAB ebből a célból a hírlevélre regisztráló érintettek nevét és e-mail címét rögzíti, kezeli és tárolja az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

A marketing tevékenység keretében a SYNLAB, valamint a marketing támogatást nyújtó adatfeldolgozója egészségügyi adatokat nem kezel. Marketing célból a kezelt személyes adatokhoz kizárólag a SYNLAB illetékes, titoktartásra kötelezett munkatársai, valamint a marketing támogatást nyújtó adatfeldolgozó jogosultak hozzáférni.

## 2. Adatfeldolgozók

A SYNLAB által kezelt adatok tekintetében az Eldacon Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1094 Budapest Tűzoltó utca 57.) adatfeldolgozónak minősül.

Az Eldacon Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság üzemelteti a SYNLAB honlapját valamint informatikai nyilvántartó rendszerét, így az együttműködés keretében a honlapon, valamint a nyilvántartó rendszerben kezelt személyes adatokhoz (ideértve az érintettre vonatkozó egészségügyi adatokat is) hozzáférhet, azokon a SYNLAB megbízásából és utasításai szerint technikai műveleteket végezhet. A felek az együttműködés kereteit részletes adatfeldolgozási megállapodásban írásban rögzítették.

## 3. Adatbiztonság

A SYNLAB és adatfeldolgozói az adatkezeléseket az adatbiztonsági elvárásoknak való megfeleléssel teljesítik. Ebben a körben megteszik mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítják azon eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi követelmények teljesüléséhez szükségesek, különös tekintettel az egészségügyi adatok védelmére.

## 4. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

**Tájékoztatás kéréséhez való jog.** Az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatairól. Ebben az esetben az SYNLAB írásban vagy elektronikus levél útján tájékoztatja az érintettet arról, hogy milyen személyes adatokat, milyen adatkezelés célokból és mennyi ideig kezeli, milyen jogok illetik meg az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

A SYNLAB adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége: dr. Tarba Dorottya Rebeka (e-mail cím: [synlabadatvedelem@hu.andersenlegal.com](mailto:synlabadatvedelem@hu.andersenlegal.com); 1016 Budapest, Mészáros utca 58/A)

**Másolat kéréséhez való jog.** Az érintett másolatot kérhet a személyes adatairól. A másolat kéréshez való jogot a SYNLAB papír alapon tárolt személyes adatok esetében a dokumentum fénymásolata vagy szkennelése útján, az elektronikus úton tárolt személyes adatok esetében elektronikus adathordozóra való kimentéssel vagy kinyomtatással teljesíti.

**Helyesbítéshez való jog.** Az érintett kérheti, hogy a SYNLAB a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse.

**Korlátozáshoz való jog.** Az érintett az adatkezelés korlátozását kérheti, ha

- ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- a SYNLAB-nak már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az SYNLAB a korlátozásra irányuló kérelmet úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat külső adathordozóra kimentti.

**Adathordozhatósághoz való jog.** Az érintett jogosult arra, hogy

- a rá vonatkozó vagy az általa a SYNLAB rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy
- ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a SYNLAB megakadályozná.

Amennyiben a SYNLAB és az érintett által megjelölt másik adatkezelő között technikailag megvalósítható, akkor az érintett jogosult arra, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

**A joggyakorlás közös szabályai.** A SYNLAB az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amely legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

A kérelem megtagadása esetén a SYNLAB a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A SYNLAB fenntartja magának azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy a SYNLAB meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

**Jogorvoslati lehetőségek.** Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési címe: 1374 Budapest, Pf. 603. e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását kezdeményezheti, illetve bírósághoz fordulhat.

Utolsó frissítés: 2022. október 11.